



© 2010 Exxon Mobil Corporation. Mobil Delvac, el logotipo de ExxonMobil Lubricants & Specialties y el diseño del Pegasus son marcas registradas de Exxon Mobil Corporation o de alguna de sus subsidiarias.

® Nascar es una marca registrada de The National Association for Stock Car Aut racing, Inc.

ExxonMobil México, S. A. de C. V.
 Poniente 146 # 760
 Col. Industrial Vallejo
 C.P. 02300
 México, D.F.

Una única solución para una diversidad de negocios



la prioridad de extender los drenados sin sacrificar la vida de los componentes del vehículo. Hoy se ha logrado el cambio a los 35,000km, utilizando un solo producto para la flotilla mixta.

Apoyados por Lubtrac, conocieron las ventajas del programa SPI (Servicio Planeado de Ingeniería) y los beneficios que su utilización brindaba a la flotilla. Posteriormente y una vez aceptado el programa. Se definieron los objetivos de trabajo, los cuales consistían en llevar la flotilla a la optimización en tiempo de drenado, con respecto a los que se tenían en ese momento con la otra marca de lubricante. Este tipo de acciones acrecentaron la confianza de Transportes Potosinos en los lubricantes Mobil Delvac, al constatar el cumplimiento de los objetivos, obteniendo ahorros que confirmaban el desempeño de Mobil Delvac 1300 Super en cada una de sus unidades, traduciéndose en beneficios notables en los números totales anuales.

Impacto en ahorros haciendo uso del lubricante de alto desempeño Mobil Delvac.

Resumen de Costo Total de Oportunidad

Categoría TCO	Notas	Ahorros
Incremento en Ingresos	Mayor disponibilidad del equipo (Mayores Viajes)	-
Mejoras en Procesos	Reducción en mano de obra, extensión de drenado	\$89,377
Mejora en Activos	Incremento de vida útil de motores de tractocamiones	\$489,320
Reducción de Gastos	Menores compras de aceite y filtros.	\$406,960
	Total Ahorros (M.N.)	\$980,657
	Total Ahorros (USD)	\$73,737.60

Para más información de éstos y otros lubricantes de ExxonMobil, visite nuestro sitio web:

www.mobil.com.mx

ExxonMobil
 Lubricants & Specialties

Impreso en México
 Código de Impresión: INDM1009072

Cumpliendo su visión desde hace más de 50 años

Transportes Potosinos es una empresa orgullosamente mexicana, inició hace 52 años en Guadalajara Jalisco. Sin embargo el dueño y creador de la empresa nació en San Luís Potosí, de ahí el nombre. Esta empresa con una historia de éxito, comenzó modestamente con una sola unidad, que a base de esfuerzo, disciplina, buen servicio y mucho trabajo se fue transformando en una de las empresas de transporte más representativas del ramo, y plenamente reconocida en el medio y las regiones donde presta sus servicios.

Esta prestigiada empresa está comprometida en satisfacer las necesidades de sus clientes, ofreciendo los servicios de mensajería, paquetería, carga consolidada, transporte especializado y outsourcing logístico, bajo los mejores estándares de servicio y tiempos de entrega, enfocados en el crecimiento del margen de rentabilidad de la empresa y siempre atentos a sus valores que son: el servicio, la disponibilidad, entusiasmo, liderazgo, compromiso, responsabilidad, lealtad, honestidad, seguridad y respeto.

A lo largo de los años, fue conquistando diferentes ciudades para ampliar el alcance de sus servicios y al día de hoy, Transportes Potosinos cuenta con 30 sucursales en todo el país, llegando a 82 destinos a nivel nacional, contando también con oficinas en Laredo y Texas. Dentro de sus circuitos disponen con rutas establecidas como Guadalajara-Villahermosa, de donde ofrecen conexiones con otros destinos. En Villahermosa se cuenta con un centro de distribución hacia el sureste, y en México hay uno más que va de Monterrey al Distrito Federal.



“Nuestra visión es ser la empresa líder en el mercado nacional en el ramo de mensajería, paquetería, carga consolidada y transporte especializado, ofreciendo los más altos estándares de servicio, tiempos de entrega, e integridad de los productos, con atención personalizada y manteniendo un crecimiento en el margen de rentabilidad de la empresa.”

- Transportes Potosinos



“...no se está escatimando en nada, porque la intención es crecer, pero obviamente si quieres hacerlo necesitas tener los vehículos y las condiciones adecuadas. Nuestro reto es siempre encontrar la manera de mejorar todo lo relacionado al mantenimiento de nuestras unidades.”

- Transportes Potosinos

Este último año, y a pesar de la situación del país, Transportes Potosinos han logrado mantener una operación eficiente y redituable. Además han logrado renovar su flota con nuevas unidades, y expandirse con cuatro oficinas más en el país, logrando así consolidarse como una empresa con diversidad de negocios, incrementando también el volumen de carga, llegando a más destinos.

En la actualidad, Transportes Potosinos cuenta con 150 tractocamiones, y una robusta infraestructura en otro tipo de unidades, entre cajas secas, popis, plataformas, lowboys, camionetas de reparto y montacargas, todos de diversas capacidades que soportan la variedad de servicios que Potosinos puede brindar para el transporte de variados tipos de carga.

Transportes Potosinos posee una división de Mensajería y Paquetería, además de una empresa adyacente que se denomina “Transportes Potosinos Especializados”, la cual se especializa en el transporte de maquinaria pesada, objetos voluminosos y viajes completos. Recientemente incursionan en el segmento de transporte asistido por sistemas de refrigeración. En este tema, la práctica de diversificar los servicios ha constituido un ejemplo significativo en el segmento, pues permite a la empresa aumentar su cartera de clientes y el conocimiento de la operación, algo que ha sido muy benéfico para Transportes Potosinos, y que ha incrementado la planilla de empleados, contribuyendo a la generación de empleos y la disponibilidad de servicios para más empresas que se benefician de esta oferta.

No podemos permitir unidades detenidas

Uno de los principales retos en un negocio como este, es mantener la capacidad operativa de los vehículos, a fin de cumplir cabalmente en el servicio



que se ofrece a los clientes. El mayor activo son las unidades porque sobre ellas descansa la operación. Un desempeño deficiente, provocado por averías representa una pérdida en ingresos para la empresa y la imagen que proyecta como proveedor de servicios. Una unidad detenida es algo que no se puede permitir; de igual manera una unidad que reporte una operación deficiente afecta sin duda el costo-beneficio.

La prevención de los posibles desperfectos que afecten el rendimiento de cada unidad es una parte fundamental a cuidar en el mantenimiento que cada una de las unidades recibe. En este aspecto, en Transportes Potosinos los responsables de la operación y mantenimiento de los vehículos han sido siempre muy cuidadosos. Cada una de los elementos que intervienen en el funcionamiento de la unidad es analizado en función de su rentabilidad. Todos los elementos que intervienen deben hacerlo aportando un excelente resultado. Es una cultura de trabajo finalmente, la cual se construye después de muchos años de esfuerzo y compromiso por ser eficientes y confiables como proveedor.

Para contar con los elementos para hacer una correcta evaluación del desempeño de cada uno de los productos y servicios que soportan la operación y funcionamiento de las unidades, en Transportes Potosinos se recibe capacitación en herramientas y conocimientos útiles que ayuden a calificar los resultados de una manera correcta, buscando que sirvan en las localidades donde Transportes Potosinos oferta sus servicios.

Parte de este proceso es el compromiso que sus proveedores colocan en la relación de negocios, que va más allá de simplemente poner a la disposición los productos, sino que establecen una política de atención que incluye seguimiento al desempeño de



los mismos. En Transportes Potosinos, no basta que el fabricante le haga saber que el producto que está adquiriendo es el que le ofrece más ventajas, sino que refuerza este concepto una evaluación clara de su desempeño, el cual debe hacerse constante, buscando fundamentos y resultados.

Excelentes resultados de principio a fin

El conocimiento de Potosinos sobre el desempeño de los lubricantes Mobil Delvac, viene de muchos años atrás. Transportes Potosinos comenzó a trabajar a finales del 2008 con Lubtrac, Distribuidor Autorizado ExxonMobil, bajo el compromiso de obtener ahorros y beneficios en la operación de Transportes Potosinos de manera sostenida.

Desde el inicio de la relación con Lubtrac, se han notado cambios verdaderamente significativos, gracias a una atención personalizada y a altos estándares de servicio, aunado a un producto como Mobil Delvac 1300 Super, el cual siendo de categoría Premium, ha reflejado sus beneficios kilómetro a kilómetro.

Año tras año, la relación entre Transportes Potosinos y Lubtrac se ha fortalecido, buscando nuevos objetivos, respaldados con lo mejor en productos de la familia Mobil Delvac. Se ha buscado desde siempre contar con un lubricante de calidad que garantice un óptimo desempeño de las unidades, debido a la importancia que tienen dentro del modelo de negocios de una empresa de transporte como esta. Optimo para no significa solamente tener la unidad en el camino el mayor tiempo posible, sino también un desempeño que se vea reflejado en los periodos y costos de mantenimiento. Con la otra marca de lubricante, los periodos de drenado eran aproximadamente cada 25,000km, además de enfrentar la necesidad de usar dos tipos de viscosidades, una para Motores a Diesel y otra para Gasolina, dificultando

“Una atención continua y que denote interés es lo que buscamos en los proveedores. Comparando con la compañía de lubricantes que nos suministraba anteriormente, en la actualidad podemos ver cambios y beneficios radicales”

- Transportes Potosinos.

